



Swiss Center for Rescue, Emergency
and Disaster Medicine (SCRED)

Centre suisse de médecine de sauvetage,
d'urgence et de catastrophe (CSSUC)

c/o Universitätsspital Basel
CH- 4031 Basel
T +41 61 265 89 11
www.szrnk.ch • team@szrnk.ch

Rapport annuel CSSUC 2019

Le « Centre suisse de médecine de sauvetage, d'urgence et de catastrophe » (CSSUC) a pu, d'une part, développer substantiellement ses activités dans deux domaines essentiels, la *formation postgraduée et continue* ainsi que le projet « Registre des données des urgences en Suisse » et, d'autre part, faire progresser le développement du centre avec l'élection du nouveau président, le Dr J. Osterwalder. Le mandat de base a pu non seulement être consolidé, mais aussi développé. Les attentes de la convention de prestations ont été réalisées et le financement de base du centre a ainsi pu être assuré.

Le présent rapport rend compte des activités du CSSUC avec la structure suivante :

Sommaire

Formation postgraduée et continue	2
Vue d'ensemble de l'offre de formation postgraduée et continue en 2019	2
Faculté CSAM-P	3
CSAM-P développement.....	3
Faculté CSAM-H	3
CSAM-FM (formation aux médias)	3

Faculté du cours AHLS® Switzerland / formation postgraduée	3
CBRN-CIR.....	4
Projets.....	4
« Registre des données des urgences en Suisse (projet : MiND) » pilote	4
« Terminologie médecine de sauvetage, d'urgence et de catastrophe »	5
Plate-forme et visibilité du CSSUC	5
Activité des experts	6
Prise de position concernant les objectifs annuels.....	6
Perspectives 2020 du CSSUC	8
Remarques finales	8

Formation postgraduée et continue

Vue d'ensemble de l'offre de formation postgraduée et continue en 2019

Les formations postgraduées prévues ont pu être réalisées avec succès. La formation continue « Mise à jour radioactivité » prévue en décembre a dû être reportée au 31.1.2020 pour des raisons de disponibilité de notre partenaire. Le tableau 1 donne une vue d'ensemble, avec la durée des formations et les participants.

Tableau 1 : statistique de l'offre de formations postgraduée et continue 2019

Désignation	Type	Durée (jours)	Nombre de cours	Total participants
CSAM-P	FP	5	1	54
CSAM-H	FP	2	1	25
CSAM-FM	FC	1	1	11
AHLS	FC	2	1 DE, 1 EN	38
CBRN-CIR	FC		Concept de cours	
Total		10		128

Légende:

CSAM : Conduite sanitaire en cas d'accident majeur ; P : préhospitalière ; H : hospitalière (Conduite en cas d'événements extraordinaires [CEE]) ; FM : formation aux médias sur la base d'événements concernant les services de santé ; AHLS : Advanced Hazmat Life Support (gestion médicale de substances dangereuses) ; CBRN : menaces chimiques, biologiques, radiologiques et nucléaires ; CIR : Centre d'information Radioactivité
 FP : formation postgraduée ; FC : formation continue ; langue des formations : DE : allemand, EN : anglais

Des informations détaillées sur chaque cours sont données dans les rapports correspondants (**annexes A à D**). Ci-après, nous décrivons uniquement les activités des facultés et certains aspects relatifs au développement.



Faculté CSAM-P

La faculté du cours CSAM-P (Conduite sanitaire en cas d'accident majeur, préhospitalière : CSAM-P) fonctionne également bien dans sa nouvelle composition, avec trois nouveaux membres. Le transfert de connaissances s'est bien déroulé. Les deux premières instructrices de la fraction EL San enrichissent le travail de la faculté par leur attitude ouverte et leur volonté de comprendre les processus et les activités. Plusieurs membres de la faculté CSAM-P participent au projet « Manuel de conduite sanitaire » du SSC/IAS. Le transfert de connaissances entre la faculté et le manuel, qui deviendra l'ouvrage standard pour le CSAM-P, et vice-versa est ainsi assuré.

CSAM-P développement

L'introduction du nouveau système d'acheminement des patients (SAP) et des processus correspondants a requis l'actualisation de tous les documents de cours. Cela a nécessité non seulement la réalisation de nouveaux contenus pour l'enseignement en ligne, mais aussi l'adaptation de tous les anciens enseignements en ligne de préparation à la CSAM. L'implémentation en Suisse a été réalisée plus rapidement qu'attendu. Cela conduira à une charge financière substantielle pour les cours CSAM, notamment en 2020.

Faculté CSAM-H

LA Faculté CSAM-H (Conduite sanitaire en cas d'accident majeur, hospitalière : CSAM-H) a décidé de revoir le concept didactique afin de permettre en enseignement moins frontal et plus interactif. Le programme 2019 a été modifié dans ce sens le premier jour. De nouvelles étapes suivront en 2020. Par ailleurs, une formation postgraduée interne sur le comportement de direction et la didactique a été lancée au sein de la faculté CSAM-H. Les experts A. Seiler et Ch. Harms ont réalisé des observations convenues et proposé un catalogue de mesures. Les membres de la faculté ont accueilli positivement ce soutien pour la réflexion autonome et ont progressivement mis en pratique les enseignements acquis dans ce cadre. Le travail de la faculté a été stimulé par ce constat. Le processus initié en 2020 sera poursuivi.

CSAM-FM (formation aux médias)

Ce cours de formation aux médias, conçu spécifiquement pour des événements sanitaires, séduit par son concept didactique spécifiquement orienté vers la pratique et les exercices. Malheureusement, il arrive régulièrement qu'un participant ne se présente pas au cours en dernière minute, ce qui a des répercussions particulièrement marquées sur le bilan charges/produits, pour un cours limité à 12 personnes. Des mesures sont discutées avec le Dr F. Neff, responsable de cette formation postgraduée.

Faculté du cours AHLS® Switzerland / formation postgraduée

Le premier cours de prestataire AHLS avec une présentation PPT entièrement revue et helvétisée pour les principaux aspects (750 pages par langue) a eu lieu en 2019.

Cette formation postgraduée de 2 jours fait partie intégrante du *DAS Work+Health* (Universités de Zurich et de Lausanne). De ce fait, l'*Advanced Hazmat Life Support* (AHLS) continuera d'être proposé parallèlement en allemand et en anglais.



En 2019, une nouvelle coopération a pu être établie avec l'Université de Genève. Le cours de prestataire AHLS a été intégré en tant que module 4 dans le cours *CAS Medicines and Medical Devices in Emergency and Disaster* de l'Université de Genève (**annexe F**). Cela renforce l'unité de doctrine dans le domaine du management médical des CBRN en Suisse.

M. Zürcher est devenu membre du conseil scientifique du *CAS Medicines and Medical Devices in Emergency and Disaster* de l'Université de Genève.

CBRN-CIR

Les titulaires du cours CSAM-P et CSAM-H se qualifient par leur formation postgraduée et leur formation continue dans le domaine CBRN (menaces chimiques, biologiques, radiologiques et nucléaires) en tant que médecins conseil pour le Centre d'information Radioactivité (CIR). Ce centre est géré et exploité sur mandat de la Confédération, en coopération avec l'Office fédéral de la protection de la population (OFPP) et les cantons exploitant des installations nucléaires.

Le CSSUC reçoit, à travers l'entreprise du SSC, le mandat d'être représenté dans les organes du CIR et de développer une offre de formation postgraduée dans le domaine de la radioactivité pour les médecins, les ambulanciers et les experts en soins d'urgence.

M. Zürcher a élaboré une proposition de programme en collaboration avec le Dr M. Brossi (ComABC, Confédération), l'a discutée avec des experts de la Centrale nationale d'alarme (CENAL), le laboratoire de Spiez et l'Inspection fédérale de la sécurité nucléaire (IFSN), et l'a transposée dans un plan de réalisation concret. Cette formation postgraduée prévue pour décembre n'a plus pu être réalisée en décembre sur le site de la centrale nucléaire de Beznau et a dû être reportée au 31.1.2020. Malgré sa publication à brève échéance (début décembre 2019), plus de 20 personnes étaient déjà inscrites fin décembre, la réalisation de cette formation étant ainsi assurée.

Formation continue « Mise à jour radioactivité » – programme (**annexe E**)

- Révision des connaissances de base en radioactivité
- Déroulement possible des événements en cas de libération de radioactivité ; intégration du Centre d'information Radioactivité (CIR)
- Valeurs de référence pour la radioactivité (justification et pertinence pour les personnes touchées)
- Mise à jour du CIR
- Concept de protection en cas d'irradiation accidentelle en Suisse
- Mise à jour concernant la prophylaxie par l'iode
- Concept d'information de la population

Projets

« Registre des données des urgences en Suisse (projet : MiND) » pilote

Sur mandat de la SSMUS et en coopération avec le groupe principal MiND-H (minimal Data Set hospital), le CSSUC a élaboré un premier sondage pilote sur les données structurelles des services des urgences en Suisse. Le CSSUC a développé l'application en ligne nécessaire et réalisé le sondage pilote durant le 2^{ème} semestre 2019, comme prévu en trois langues.

Les résultats ne sont pas publiés, car avec seulement 16 services des urgences (3 en Suisse romande, 3 au Tessin et 11 en Suisse alémanique), il n'était pas possible d'assurer l'anonymisation prévue. Les données et les processus de collecte des données ont été analysés de manière détaillée par le groupe



principal MiND-H et présentés au comité de la SSMUS. Cette analyse constitue la base pour la révision du sondage, afin qu'un sondage optimisé puisse être réalisé pour la première fois sur l'ensemble de la Suisse, en 2020.

Bien que le sondage pilote de 2019 ait été réalisé uniquement auprès de partenaires sélectionnés et fondamentalement ouverts au sondage, les coûts du suivi, des relances et des questions complémentaires étaient supérieurs aux prévisions. L'application pour un sondage dans l'ensemble de la Suisse doit par conséquent être optimisée. Cela comprend également la connexion avec l'outil de terminologie en ligne. Les termes et définitions sont très importants, notamment pour les applications multilingues.

<https://CSSUC.ch/terminologie-rettungs-notfall-und-katastrophenmedizin-schweiz>

« Terminologie médecine de sauvetage, d'urgence et de catastrophe »

Le processus de validation par le groupe régional d'experts reste une tâche complexe et chronophage. L'outil a pu être maintenu en fonction en 2019 grâce à des adaptations du code PHP dépassé. Les ressources en matériel et en personnel font défaut pour un développement et l'intégration de nouveaux termes.

L'outil existant, qui peut être intégré dans des sites Internet par iFrames, est obsolète et les iFrames sont souvent supprimés pour des raisons de sécurité. La technologie doit être actualisée. Une nouvelle application en ligne doit être développée en 2020. Cette liste terminologique comprend 235 termes en allemand, français, italien et anglais. Parallèlement, elle intégrera de nombreux termes concernant les données structurelles de services des urgences d'hôpitaux suisses.

Plate-forme et visibilité du CSSUC

Le site Internet du CSSUC est géré en permanence et répond aux standards techniques actuels. Ce site a été étendu et les pages nécessaires en anglais ont été réalisées.

La visibilité et la perception du CSSUC ont augmenté. Ci-après quelques chiffres concernant le nombre de visites du site Internet du CSSUC :

- En 2019, le site a totalisé 5'939 visites.
- Le nombre de visiteurs par mois était de plus de 351 en 2019, 148 en 2018 et 95 en 2017. Cela représente une augmentation de 12,54%.

La banque de données des personnes intéressées a pu être développée et des courriels d'information ont été envoyés.

La gestion des formations postgraduées et des formations continues se fait au moyen du logiciel « PrimeManager » basé sur Internet. Celui-ci gère également, au moyen d'une authentification unique, l'accès à l'enseignement en ligne, qui est utilisé en standard pour la préparation des participants aux manifestations. Par ailleurs, la plate-forme reçoit un *Document Management System* (DMS) avec des documents pour les participants et la faculté. L'archivage des présentations dans le DMS permet également d'augmenter sensiblement la durabilité des formations proposées par le CSSUC. L'évaluation par les participants, qui doit être effectuée à la fin de chaque manifestation et est obligatoire pour l'obtention de crédits, doit actuellement encore être gérée séparément. L'objectif pour 2020 est d'intégrer entièrement dans le logiciel le processus de gestion des cours, des inscriptions aux évaluations, y compris les confirmations de participation, afin d'optimiser le déroulement des différents processus.



Activité des experts

Participation à des rencontres et des manifestations publiques pertinentes :

22.1.2019	Coordination formation postgraduée protection ABC en Suisse	Spiez	OFPP
23.1.2019	Séance plénière CIR Suisse	Berne	CENAL/OFPP
8.4.2019	Séance de lancement du Manuel de conduite sanitaire en cas d'accident majeur	Olten	IAS/SSC
10.4.2019	Rencontre d'experts en radioprotection CIR	Olten	OFPP
30.4.2019	Reprise de la direction du groupe de travail « Direction / philosophie de direction / compétences de direction »	Zurich	IAS/SSC
20/24.5.2019	International Congress on Military Medicine Moderation session, Round table	Bâle	MMC
19.3.2019	What's New in Rescue and Emergency medicine? Opening lecturer of the block course <i>Rescue and Emergency Medicine</i> 2019 (10 sessions de 60 minutes)	Bâle	Anesthésiologie DA
5.6.2019	Congrès SSMIG « Innovation » : concepts pour la gestion des catastrophes en Suisse	Bâle	SSMIG
24.6.2019	Comité consultatif SFG/CSAM	Berne	SSC
4.9.2019	MedTechKomm IAS : terminologie	Olten	IAS
11/12.9.2019	Intelligence Health – the World's leading AI in Health Summit	Bâle	Int. Health AI LtdS
26.11.2019	Comité consultatif SFG/CSAM	Berne	SSC

Prise de position concernant les objectifs annuels

Objectifs pour 2019 :

1. Pourvoi du poste de président a.i.
2. Clarification de la convention de prestations MMC-USB/CSSUC
3. Elaboration d'un contrat à moyen terme (4 ans) entre SSC / MMC et l'USB/CSSUC afin d'assurer la sécurité de planification
4. Recrutement de nouveaux membres pour le CSSUC
5. Mettre en place le fonctionnement régulier (mettre en place la collaboration avec le comité du CSSUC et les futurs membres, afin de pouvoir traiter et réaliser les attentes posées au centre)
6. Développer l'offre de formations pour le domaine particulier ABC
7. Améliorer la notoriété et l'acceptation du centre



8. Amener le projet « MiND » dans la prochaine phase, avec le SSC
9. Mettre en place une collaboration internationale et les bases pour des projets de recherche

A propos du point 1 : élection du président

L'élection du Dr J. Osterwalder, le 14.9.2019, a permis de réaliser l'un des objectifs prioritaires du CSSUC. Il est délégué du service sanitaire coordonné.

A propos du point 2 : convention de prestations MMC

En 2019, l'élaboration d'une convention de prestations contraignantes avec la MMC s'est avérée difficile. La raison invoquée pour cela est la préparation de l'*International Congress on Military Medicine* au printemps 2019, qui a surchargé l'emploi du temps du doyen de la MMC et de la cheffe de la MMC. Les conventions soumises par nos soins sur la base des activités de 2018 restent sans commentaires, mais ont été entièrement indemnisée pour décembre 2019.

A propos du point 3 : contrats à plus long terme

Stefan Trachsel, chef du secrétariat du SSC, a identifié le besoin d'un contrat à plus long terme, afin d'améliorer la sécurité de planification. Il a élaboré un nouveau contrat sur 4 ans, qui doit être mis en discussion dans le courant du premier trimestre 2020, puis conclu. Quelques points de ce futur contrat ont encore été réglés au moyen de petits contrats en 2019 et financés jusqu'à fin 2019.

A propos du point 4 : nouveaux membres

Afin de recruter de nouveaux membres pour le CSSUC, J. Osterwalder et M. Zürcher se sont efforcés, comme proposé par le comité du CSSUC, de rendre visite au président et à la direction de l'IAS et de les convaincre pour une affiliation, dans le cadre d'un entretien personnel. La fixation d'une date pour cet entretien s'est avérée très difficile, en raison de grands changements au sein de l'IAS. Nous avons par conséquent été renvoyés à l'année prochaine et avons reçu, en décembre, un rendez-vous pour le 3.2.2020.

Sur la base de cette expérience, J. Osterwalder et M. Zürcher ont décidé de lancer la fixation des dates des rencontres dans les 5 services des urgences universitaires. Contrairement aux attentes, ces deux personnes ont pu rencontrer rapidement, le 8.11.2019, la Dresse D. Keller, médecin-chef du centre des urgences de l'hôpital universitaire de Zurich. La Dresse Keller considère une affiliation comme importante et interviendra pour la participation de l'Hôpital universitaire de Zurich. Nous n'avons pas reçu de réponse formelle à fin 2019. D'autres rencontres sont prévues en février 2020.

Conclusion : le recrutement de nouveaux membres est un processus de longue haleine. Le président et le secrétaire du CSSUC informeront le comité au fur et à mesure des nouvelles décisions.

A propos du point 5 : fonctionnement régulier

Depuis l'élection du président du CSSUC, 2 séances du comité ainsi que l'assemblée générale 2018 ont pu avoir lieu dans les règles. L'assemblée générale 2019 aura lieu durant le premier semestre 2020.

A propos du point 6 : développer l'offre de formations postgraduées CBRN (menaces chimiques, biologiques, radiologiques et nucléaires)

La première offre de développement a pu être concrétisée en 2019 avec la formation postgraduée « Mise à jour radioactivité ». Les travaux de planification pour le « SwissModule AHLS » ont également pu être poursuivis. Les premiers entretiens pour la réalisation dans la région bâloise, avec un accent particulier sur le point « C », ont été menés par M. Zürcher.



A propos du point 7 : améliorer la notoriété du CSSUC

Les statistiques relatives aux visites et aux visiteurs du site Internet CSSUC.ch présentées dans le chapitre *Plate-forme et visibilité du CSSUC* montrent une nette augmentation de la visibilité du centre. M. Zürcher a reçu deux demandes pour des thèses – celles-ci ont dû être mises en attente en 2019, par manque de ressources.

A propos du point 8 : projet « MiND »

La réalisation du sondage pilote MiND-H sur les données structurelles des services des urgences représente une contribution importante pour le futur sondage à l'échelle de la Suisse. La remise, en suspens depuis plusieurs années, du projet « Registre des données des urgences en Suisse » a surmonté un obstacle important avec la décision positive du Conseil fédéral, en juin 2019, en faveur du projet global SII/technologie de l'information SSC. Le mandat signé pour le lancement du projet n'a pas encore été mis à disposition par le SSC, au 31.12.2019.

A propos du point 9 : collaboration internationale

M. Zürcher a été invité par H.-M. Lossius et St. Sollid, de Norwegian Air Ambulance, à participer aux rencontres trimestrielles de l'Euphoria Group des exploitants européens de HEMS. M. Zürcher considère cette plate-forme internationale comme précieuse et va évaluer les possibilités de participation.

Perspectives 2020 du CSSUC

Objectifs pour 2020 :

- Elaboration d'un contrat à moyen terme (4 ans) entre SSC / MMC et l'USB/CSSUC afin d'assurer la sécurité de planification
- Clarification de la convention de prestations MMC-USB/CSSUC
- Recrutement de nouveaux membres pour le CSSUC
- Développer l'offre de formations pour le domaine particulier CBRN
- Améliorer la notoriété et l'acceptation du centre
- Amener le projet « Registre des données des urgences en Suisse » (MiND) dans la prochaine phase, avec le SSC
- Compléter le projet MiND-H-2020 par la collecte à l'échelle de la Suisse de données structurelles de services des urgences de Suisse et
- Lancer un sondage pilote MiND-P auprès de services des urgences sélectionnés
- Assurer le projet « Terminologie » par une mise à jour technique et l'optimiser pour les utilisateurs grâce à des options de recherche plus performantes. La liste terminologique est développée dans le cadre du projet. Assurer le financement et les ressources en personnel nécessaires à cela.
- Mettre en place une collaboration internationale et les bases pour des projets de recherche. Evaluer la valeur d'une participation à Euphoria.
- Nomination du comité scientifique du CSSUC.
- Publication d'un travail avec la participation du CSSUC.

Remarques finales



Des informations complémentaires sur les activités du CSSUC peuvent être obtenues en ligne sur www.CSSUC.ch.



Aus-, Weiter- und
Fortbildung



Terminologie Rettungs-,
Notfall- und
Katastrophenmedizin



Register Notfalldaten
Schweiz



Forschung

académique à la médecine de sauvetage, d'urgence et de catastrophe

Au nom de toute l'équipe du CSSUC
Dr Mathias Zürcher
Directeur médical

Toutes les annexes peuvent être téléchargées depuis notre site Internet :

[https ://CSSUC.ch/CSSUC2020](https://CSSUC.ch/CSSUC2020)

Mot de passe : CSSUC*2020